

NOS FONDAMENTAUX (nos ressources 2021)

Des femmes et des hommes engagés

2 996
collaborateurs

1 456
administrateurs

73 % IER
(Indice d'Engagement et de Recommandation)

Une présence territoriale 100 % humaine et 100 % digitale

261 agences

220 relais
Crédit Agricole

1 équipe Point
Passerelle

24 pôles dédiés
(Entrepreneurs et Patrimoine,
viticoles, Centre d'Affaires,
Immobilier, International,
Banque en ligne, Banque
du tourisme)

1 site internet et de
nombreuses appli mobiles

Un modèle de banque mutualiste solide



531 860
sociétaires

128 caisses
locales

5,2 milliards
d'euros de fonds
propres sociaux

Un ancrage local avec une appartenance à un groupe

1^{er} gestionnaire
d'actifs d'épargne
(Amundi)

1^{er} bancassureur
(Pacifica, Prédica...)

NOTRE CRÉATION DE VALEUR

Une gouvernance solide

qui s'appuie sur des administrateurs indépendants
élus par nos sociétaires (double regard).

Une vision à long terme

Des résultats conservés en région à **92 %** et un modèle coopératif
avec une autonomie de décision localement.

Une solidarité forte pour nos territoires

336 structures et associations soutenues pour **1,5** million d'€.

Notre proximité relationnelle

Notre implication au plus près des territoires pour faire vivre et
grandir les projets locaux. Notre soutien à l'innovation, en créant
des liens sur notre territoire et en accompagnant les transitions
économiques et sociétales.

Une banque universelle de proximité...

Des métiers & compétences...

Immobilier

Transaction, vente de neuf,
gestion, syndic, courtage

Assurances

Des biens et des personnes,
la prévoyance

Banque

Épargne, crédits,
services bancaires et moyens
de paiement

Climat

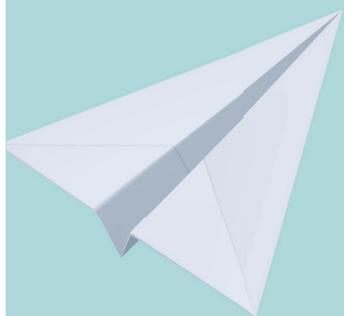
Solutions d'accompagnement
pour la transition énergétique

Accompagnement des entrepreneurs

Financements spécialisés, solutions personnalisées et adaptées
à la vie de l'entreprise (création, développement, transmission),
Banque d'affaires

Des expertises complémentaires

Crédit Agricole Centre-est Immobilier (Square Habitat),
La Compagnie Foncière Lyonnaise, Capital investissement
(Calixte, CA Création, CAC PME).



... au service de tous

Le Crédit Agricole Centre-est accompagne tous ses clients particuliers, professionnels, agriculteurs, entreprises, collectivités publiques et associations.

1 269 541
clients dont

58 453
nouveaux clients et

45 871
nouveaux sociétaires en 2021

+1 IRC
(Indice de Recommandation Clients)

NOTRE EMPREINTE SOCIÉTALE

Un employeur attractif et à l'écoute

283 recrutements en CDI **42 %** de femmes au conseil d'administration et

211 alternants et stagiaires **50 %** au comité de direction

98 / 100 (+1 point / 2020)
Indice d'Égalité Professionnelle Femmes/Hommes

Un engagement pour le climat et la transition énergétique

167 millions d'€ de financement étudiés de projets de transition énergétique

5 millions d'€ investis en 2021 dans 3 projets dans le cadre du fonds d'investissement consacré à la rénovation énergétique (doté de 20 millions d'€)

Partenariat stratégique avec la CNR

Plus de **95 %** des déchets de chantier du site de Terralumia recyclés et revalorisés

13 agences consomment encore du fioul en 2021
Notre ambition : aucune en 2022

160 279 cartes bancaires recyclées

Un acteur économique de premier plan...

27,9 milliards d'€ d'encours de crédits

38 milliards d'€ d'encours d'épargne

98,2 millions d'€ d'investissements décidés et transformés par nos filiales immobilières

172 millions d'€ d'impôts et taxes



Nos clients et partenaires nous font confiance

65 233 projets financés

93 % de clients satisfaits du traitement de leur sinistre assurance

85 projets de jeunes entreprises accompagnées par Le Village by CA Centre-est et CA Création

5,7/10 IES
(Indice d'Engagement Sociétal)



... particulièrement solidaire pour les jeunes en difficulté

La Grande Cause Mutualiste en faveur des jeunes

94
projets soutenus

385 000 €
dédiés à l'accompagnement des projets