

Nos fondamentaux (nos ressources 2020)

Des femmes et des hommes engagés

2968 collaborateurs
1522 administrateurs

Une présence territoriale 100 % humaine et 100 % digitale

263 agences
209 relais Crédit Agricole
1 équipe Point Passerelle

32 agences et pôles spécialisés (centres d'affaires, de patrimoine, Banque en ligne, Banque du tourisme...)
1 site internet et de nombreuses appli mobiles

Un modèle de banque mutualiste solide

511 633 sociétaires
128 caisses locales

Un ancrage local avec une appartenance à un groupe

1^{er} gestionnaire d'actifs d'épargne (Amundi)
1^{er} bancassureur (Pacifica, Prédica...)

Banque de financement et d'investissement en France et à l'international

Notre empreinte sociétale

Un employeur attractif et à l'écoute

207 recrutements en CDI

285 alternants et stagiaires

42% de femmes au conseil d'administration et
58% au comité de direction



Nos clients et partenaires nous font confiance

89 264 projets financés

94 % de clients satisfaits du traitement de leur sinistre assurance



69 projets de jeunes entreprises accompagnées par le Village by CA Centre-est et CA Création

5,7/10 IES (Indice d'Engagement Societal)

Notre création de valeur

Une gouvernance solide

qui s'appuie sur des administrateurs indépendants élus par nos sociétaires (double regard).

Une vision à long terme

Des résultats conservés en région à 89 % et un modèle coopératif avec une autonomie de décision en région.

Une banque universelle de proximité...

Des métiers & compétences...



Épargne, crédits, services bancaires et moyens de paiement



Assurances
Des biens et des personnes, la prévoyance



Immobilier
Transaction, vente de neuf, gestion, syndic, courtage

... au service de tous

Le Crédit Agricole Centre-est accompagne tous ses clients particuliers, professionnels, agriculteurs, entreprises, collectivités publiques et associations

1265 206
clients dont

54 405
nouveaux clients et

18 905
nouveaux sociétaires en 2020

Accompagnement des entrepreneurs
Financements spécialisés, solutions personnalisées et adaptées à la vie de l'entreprise (création, développement, transmission), Banque d'affaires

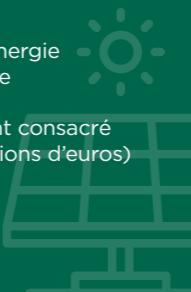
Des expertises complémentaires

Crédit Agricole Centre-est Immobilier (Square Habitat), La Compagnie Foncière Lyonnaise, Capital investissement (Calixte, CA Création, CAC PME)

Un engagement pour le climat et la transition énergétique

117

millions d'euros de financement d'énergie renouvelable et économies d'énergie



Création d'un fonds d'investissement consacré à la rénovation énergétique (20 millions d'euros)

Partenariat stratégique avec la CNR

Un acteur économique de 1^{er} plan...

26,8

milliards d'euros d'encours de crédits

36,7

milliards d'euros d'encours d'épargne

49

millions d'euros d'investissements décidés par nos filiales immobilières



171,3

millions d'euros d'impôts et taxes

... particulièrement mobilisé pendant la crise sanitaire

8 521

demandes clients de PGE, Prêts Garantis par l'État, pour un montant de 965,7 millions d'euros

14 345 pauses crédit au 3 juin, au plus haut de la crise

230 structures ont reçu une aide en matériel ou financière pour les personnes âgées ou les soignants pour 620 000 €

7,8 millions d'euros de soutien mutualiste pour accompagner 1600 clients agriculteurs et professionnels assurés au Crédit Agricole