

**La raison d'être  
du Crédit Agricole**



## NOS MISSIONS, NOS VALEURS

La Caisse régionale de Crédit Agricole Centre-est est une banque de plein exercice au sein du Groupe Crédit Agricole.

• Les décisions sont prises localement sur notre territoire.

• Nous accompagnons nos clients dans leurs projets de vie et contribuons au développement socio-économique de notre territoire.

• Notre modèle coopératif s'appuie sur le principe de vote démocratique :  
1 personne = 1 voix.

• Nos actions vis-à-vis de nos clients, de la société et de l'environnement sont guidées au quotidien par nos valeurs de proximité, de responsabilité et de solidarité.

## NOS RESSOURCES EN 2019

### LES FEMMES ET LES HOMMES

**3 063**  
collaborateurs  
**1 555**  
administrateurs

### PRÉSENCE TERRITORIALE

**131**  
Caisses locales  
**283**  
points de vente, dont  
**267** agences locales et  
**100 %** digitales  
**16** agences spécialisées  
(centres d'affaires, de patrimoine, Banque En Ligne)  
**215**  
relais Crédit Agricole (point d'accès aux opérations courantes chez un commerçant)

**10**  
pôles entrepreneurs et patrimoine (lieux d'accès à nos expertises)

**1**  
équipe Point Passerelle aidée par 15 bénévoles

**3**  
sites qui regroupent tous les domaines d'activités et d'expertise

**1**  
espace "jeune" (espace de co-working et d'échanges dédié aux jeunes)

### CAPITAL FINANCIER

**4,8**  
milliards d'euros de fonds propres sociaux

### PÔLES SPÉCIALISÉS

- Banque d'affaires
- Banque du tourisme
- Agences Succession et Assurances
- Développement agricole départemental
- Centre d'affaires international
- Grand Lyon Habitat

### VILLAGE BY CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

• Programme d'accélération du développement d'entreprises innovantes  
**29** start-up accompagnées par **16** partenaires

### FILIALES CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

- Crédit Agricole Centre-est Immobilier (Square Habitat)
- La Compagnie Foncière Lyonnaise
- Capital investissement (Calixte, CA Création, CAC PME)

### FONDATION SOLIDARITÉS BY CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

**34**  
projets soutenus

### FILIALES DU GROUPE

- CA Assurances
- CA Technologies et Services
- CA Payment Services
- Amundi
- CA Consumer Finance
- CA Immobilier
- CA Leasing & Factoring
- CA-CIB
- CA Titres
- CAMCA
- Crédit Agricole Next Bank
- Nexecur

## NOTRE CRÉATION DE VALEUR

### ÊTRE LE PARTENAIRE DE NOS CLIENTS

Banque universelle de proximité, nous proposons à nos clients toutes les expertises d'un grand Groupe. En coordination avec nos filiales, nous les accompagnons dans la réalisation de tous leurs projets : habitat, constitution d'un patrimoine, protection, banque au quotidien, entreprenariat.

- **1 252 862 clients,**  
dont **492 728 sociétaires**  
(24 213 nouveaux sociétaires)
- **66 507 nouveaux clients**  
dont **9 157 professionnels**

### NOS MÉTIERS



#### Banque

- Épargne
- Crédits
- Services bancaires et moyens de paiement



#### Assurance

- Des biens
- Des personnes
- Prévoyance



#### Immobilier

- Promotion immobilière
- Transaction/Vente de neuf
- Gestion
- Syndic
- Courtage

### Accompagnement des entrepreneurs

- Financements spécialisés
- Solutions personnalisées et adaptées à la vie de l'entreprise (création, développement, transmission)
- Banque d'affaires

### Un modèle de distribution permettant une relation 100 % humaine et 100 % digitale

Banque de proximité multicanale, notre modèle de distribution permet à nos clients de choisir à tout moment le mode d'interaction qui leur convient le mieux : accès aux services bancaires 100 % à distance et/ou accès physique, pour une expérience optimale.



## NOS RÉSULTATS



### LES FEMMES ET LES HOMMES EN 2019

**229**  
nouveaux embauchés  
**73 %**  
IER (Indice d'Engagement et de Recommandation des collaborateurs)  
**42 %**  
de femmes au conseil d'administration  
**58 %**  
de femmes au comité de direction

**89 109**  
projets financés  
**101 073**  
contrats d'assurance et prévoyance souscrits  
**101**  
millions d'euros de sinistres assurance payés  
**94 %**  
de satisfaction suite à sinistre  
**397**  
familles accompagnées en 2019 par Point Passerelle

### PRÉSENCE TERRITORIALE

**Centre-est, c'est :**  
**170**  
agences transformées depuis 2017  
**24,831**  
milliards d'euros d'encours de crédits  
**34,197**  
milliards d'euros d'encours d'épargne  
**729 994**  
contrats d'assurance en portefeuille  
**En 2019, c'est :**  
**281**  
initiatives locales  
**144 000**  
connexions moyennes journalières sur [www.ca-centrest.fr](http://www.ca-centrest.fr)  
**260 000**  
utilisateurs de l'appli Ma Banque

- Activité sur les réseaux sociaux :
  - Facebook : **9 900** fans
  - Twitter : **3 890** followers
  - Instagram : **583** followers
  - LinkedIn : **2 990** abonnés
- 724** millions d'euros de PNB
- 238** millions d'euros de résultat net social, dont **89 %** conservés pour financer le développement du Crédit Agricole Centre-est sur son territoire
- 5,618** milliards d'euros de crédits réalisés

### CAPITAL FINANCIER ET FONDATION EN 2019

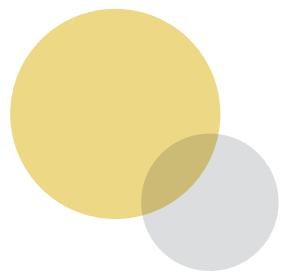
**806 K€**  
alloués par la fondation Solidarités by CA Centre-est pour **34** projets soutenus  
**179**  
millions d'euros d'impôts et taxes  
**67 %**  
des fournisseurs sont locaux - **97,8** millions d'euros d'achats (hors Groupe) - **31,1** jours de délai de paiement moyen (à date de facture)

### PÔLES SPÉCIALISÉS EN 2019

**10 054**  
familles accompagnées tout au long de la succession  
**73**  
millions d'euros de financements ENR

### FILIALES CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

**111**  
millions d'euros de stock d'investissement direct au capital d'entreprises du territoire (capital investissement) dont **22** millions d'euros en 2019  
**194**  
millions d'euros d'engagement d'investissement par les filiales immobilières du Crédit Agricole Centre-est en 2019



## CE QUI NOUS DIFFÉRENCE

Notre gouvernance, qui s'appuie sur des administrateurs indépendants élus par nos sociétaires

Notre vision à long terme, fondée sur une entreprise coopérative créée en 1885

Notre proximité relationnelle

Notre implication au plus près des territoires pour faire vivre et grandir les projets locaux (décisions locales, investissements dans les projets locaux...)

Notre soutien à l'innovation, en créant des liens sur notre territoire et en accompagnant les transitions économiques et sociétales